

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN XUÂN THUÂN**

**GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CHO  
VAY ĐÓI VỚI NGƯỜI NGHÈO TẠI CHI NHÁNH  
NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI TỈNH BẮC NINH**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG  
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2016**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN XUÂN THUÂN**

**GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CHO  
VAY ĐÓI VỚI NGƯỜI NGHÈO TẠI CHI NHÁNH  
NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI TỈNH BẮC NINH**

**Chuyên ngành: Quản lý kinh tế**

**Mã số: 60.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Vũ Thị Bạch Tuyết**

**THÁI NGUYÊN - 2016**

## LỜI CAM ĐOAN

*Tôi xin cam đoan luận văn thạc sĩ kinh tế: “Giải pháp nâng cao chất lượng cho vay đối với người nghèo tại chi nhánh Ngân hàng Chính sách xã hội tỉnh Bắc Ninh” là một kết quả của quá trình học tập, nghiên cứu khoa học độc lập, nghiêm túc.*

*Các số liệu trong luận văn là trung thực, có nguồn gốc rõ ràng, được trích dẫn và có tính kế thừa, phát triển từ các tài liệu, tạp chí, các công trình nghiên cứu đã được công bố, các website, ...*

*Các giải pháp nêu trong luận văn được rút ra từ những cơ sở lý luận và quá trình nghiên cứu thực tiễn.*

*Thái Nguyên, tháng 02 năm 2016*

***Tác giả luận văn***

***Nguyễn Xuân Thuận***

## LỜI CẢM ƠN

*Trong suốt thời gian nghiên cứu và hoàn thiện luận văn, chúng tôi đã nhận được sự giúp đỡ nhiệt tình của nhiều tập thể, cá nhân trong và ngoài trường.*

*Trước tiên tôi xin chân thành cảm ơn PGS.TS. Vũ Thị Bạch Tuyết - Trường Học Viện Tài Chính Hà Nội đã trực tiếp hướng dẫn và giúp đỡ tôi trong việc nghiên cứu khoa học và hoàn thiện luận văn.*

*Tôi xin chân thành cảm ơn các thầy cô giáo Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh Đại học Thái Nguyên, cảm ơn Ban lãnh đạo và cán bộ NHCSXH tỉnh Bắc Ninh, đã tạo điều kiện thuận lợi cho tôi nghiên cứu và hoàn thành đề tài.*

*Xin cảm ơn bạn bè, đồng nghiệp và người thân trong gia đình đã quan tâm, động viên và giúp đỡ cho tôi hoàn thiện việc nghiên cứu đề tài.*

**Tác giả luận văn**

**Nguyễn Xuân Thuân**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN.....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT .....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG .....	vii
DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ VÀ BIỂU ĐỒ .....	viii
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài.....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu .....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học của đề tài.....	3
5. Kết cấu của luận văn.....	4
<b>Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG CHO VAY ĐỐI VỚI NGƯỜI NGHÈO TẠI NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI</b> .....	<b>5</b>
1.1. Cho vay đối với người nghèo tại NHCSXH.....	5
1.1.1. Tổng quan về Ngân hàng chính sách xã hội .....	5
1.1.2. Cho vay đối với người nghèo tại NHCSXH.....	8
1.2. Chất lượng cho vay đối với người nghèo tại NHCSXH .....	16
1.2.1. Khái niệm về chất lượng cho vay đối với người nghèo .....	16
1.2.2. Sự cần thiết phải nâng cao chất lượng cho vay đối với người nghèo ..	18
1.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng cho vay đối với người nghèo .....	26
1.3.1. Yếu tố chủ quan.....	26
1.3.2. Yếu tố khách quan .....	29
1.4. Kinh nghiệm một số chi nhánh NHCSXH về cho vay đối với người nghèo và bài học kinh nghiệm cho chi nhánh NHCSXH tỉnh Bắc Ninh.....	31

1.4.1. Kinh nghiệm của NHCSXH tỉnh Bắc Giang .....	31
1.4.2. Kinh nghiệm của NHCSXH tỉnh Lạng Sơn.....	33
1.4.3. Bài học kinh nghiệm có khả năng vận dụng đối với chi nhánh NHCSXH tỉnh Bắc Ninh .....	36
<b>Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU .....</b>	<b>39</b>
2.1. Câu hỏi nghiên cứu.....	39
2.2. Phương pháp nghiên cứu .....	39
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin .....	39
2.2.2. Phương pháp xử lý thông tin.....	40
2.2.3. Phương pháp tổng hợp thông tin .....	40
2.3. Hệ thống chỉ tiêu phân tích, đánh giá chất lượng cho vay đối với người nghèo.....	41
2.3.1. Các chỉ tiêu định lượng.....	41
2.3.2. Các chỉ tiêu định tính .....	43
<b>Chương 3: THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG CHO VAY ĐỐI VỚI NGƯỜI NGHÈO TẠI CHI NHÁNH NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI TỈNH BẮC NINH.....</b>	<b>45</b>
3.1. Giới thiệu khái quát về chi nhánh ngân hàng chính sách xã hội tỉnh Bắc Ninh .....	45
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển của ngân hàng .....	45
3.1.2. Mô hình tổ chức và bộ máy hoạt động của Ngân hàng .....	46
3.1.3. Đối tượng phục vụ của Ngân hàng Chính sách xã hội tỉnh Bắc Ninh .....	49
3.1.4. Tình hình hoạt động của Ngân hàng Chính sách xã hội tỉnh Bắc Ninh trong những năm qua .....	49
3.2. Thực trạng chất lượng cho vay đối với người nghèo của ngân hàng chính sách xã hội tỉnh Bắc Ninh .....	56
3.2.1. Tình hình cho vay đối với người nghèo của NHCSXH tỉnh Bắc Ninh .....	56
3.2.2. Phân tích chất lượng cho vay đối với người nghèo qua một số chỉ tiêu .....	60

3.3. Đánh giá tình hình chất lượng cho vay đối với người nghèo của NHCSXH tỉnh Bắc Ninh .....	66
3.3.1. Những kết quả đạt được trong hoạt động cho vay đối với người nghèo của NHCSXH tỉnh Bắc Ninh.....	67
3.3.2. Những hạn chế và nguyên nhân trong hoạt động cho vay đối với người nghèo của Ngân hàng Chính sách xã hội tỉnh Bắc Ninh.....	70
<b>Chương 4: GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CHO VAY ĐỐI VỚI NGƯỜI NGHÈO TẠI CHI NHÁNH NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI TỈNH BẮC NINH .....</b>	<b>76</b>
4.1. Định hướng và mục tiêu hoạt động của ngân hàng chính sách xã hội tỉnh Bắc Ninh trong giai đoạn 2015 – 2020 .....	76
4.1.1. Nhiệm vụ trọng tâm .....	76
4.1.2. Mục tiêu chiến lược .....	77
4.2. Giải pháp nâng cao chất lượng cho vay đối với người nghèo của chi nhánh NHCSXH tỉnh Bắc Ninh .....	78
4.2.1. Tăng trưởng nguồn vốn nhằm mở rộng cho vay người nghèo .....	78
4.2.2. Giải pháp về nghiệp vụ cho vay đối với người nghèo .....	81
4.2.3. Nâng cao chất lượng hoạt động của các tổ chức chính trị - xã hội trong việc nhận uỷ thác cho vay đối với người nghèo .....	84
4.2.4. Tăng cường hoạt động kiểm tra, kiểm soát.....	86
4.2.5. Các giải pháp đồng bộ khác .....	87
4.3. Một số kiến nghị .....	89
4.3.1. Kiến nghị với Nhà nước.....	89
4.3.2. Kiến nghị với Ngân hàng Chính sách xã hội Việt Nam.....	91
4.3.3. Kiến nghị với HĐND và UBND các cấp.....	92
4.3.4. Kiến nghị với Hội - Đoàn thể các cấp .....	92
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>94</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>96</b>

**DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT**

HĐQT	Hội đồng quản trị
NHCSXH	Ngân hàng Chính sách Xã hội
NHNo&PTNT	Ngân hàng nông nghiệp và phát triển nông thôn
NHTM	Ngân hàng thương mại
NSNN	Ngân sách nhà nước
PGD	Phòng giao dịch
TK&VV	Tiết kiệm và vay vốn
UBND	Ủy ban nhân dân
XĐGN	Xóa đói giảm nghèo



## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1: Tình hình nguồn vốn của Ngân hàng giai đoạn 2010 - 2014 .....	50
Bảng 3.2: Kết quả cho vay của NHCSXH tỉnh Bắc Ninh giai đoạn 2010 - 2014.....	53
Bảng 3.3: Kết quả tài chính của NHCSXH tỉnh Bắc Ninh giai đoạn 2010 - 2014.....	55
Bảng 3.4: Doanh số cho vay hộ nghèo giai đoạn 2010 - 2014.....	60
Bảng 3.5: Tốc độ tăng trưởng doanh số cho vay hộ nghèo giai đoạn 2010 - 2014.....	60
Bảng 3.6: Tổng dư nợ cho vay hộ nghèo giai đoạn 2010 - 2014 .....	61
Bảng 3.7: Tốc độ tăng trưởng dư nợ cho vay hộ nghèo giai đoạn 2010-2014...	62
Bảng 3.8: Kết quả cho vay hộ nghèo giai đoạn 2010-2014 .....	63
Bảng 3.9: Thu lãi từ hoạt động cho vay hộ nghèo giai đoạn 2010 - 2014.....	64
Bảng 3.10: Tỷ lệ nợ quá hạn cho vay hộ nghèo giai đoạn 2010-2014 .....	65

**DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ VÀ BIỂU ĐỒ**

Sơ đồ 3.1: Sơ đồ bộ máy tổ chức NHCSXH tỉnh Bắc Ninh .....	47
Biểu đồ 3.1: Tình hình biến động nguồn vốn .....	52
Biểu đồ 3.2: Tình hình cho vay của NHCSXH tỉnh Bắc Ninh.....	54
Biểu đồ 3.3: Tình hình biến động dư nợ cho vay giai đoạn 2010 - 2014 .....	61
Biểu đồ 3.4: Tỷ lệ thu lãi cho vay hộ nghèo năm 2010-2014 .....	65
Biểu đồ 3.5: Tình hình biến động nợ quá hạn cho vay hộ nghèo năm 2010-2014.....	66